ACE BUSINESS LAB ’26 · TERCER TALLER

IA PARA PYMES

Herramientas prácticas para tu negocio

17 DE NOVIEMBRE DE 2026



Leonor Sánchez de la Ossa



Diego López

LA GOTERA DE LA TORRE 3

1. EL AVISO
2. LA VISITA
3. EL PRESUPUESTO
4. EL COMUNICADO
5. LA FACTURA
6. LA JUNTA
7. LA RESEÑA

UN SISTEMA COMPLEJO ES UN CONJUNTO DE SISTEMAS SIMPLES

DEL PAPEL AL MENSAJE EN UN MINUTO

Torre 3 – 3.º B (Thompson)
Techo baño: mancha 60×40 → picar y sanear
Revisar bajante del 4.º B
Pintura antihumedad 4 L + masilla
Llaves: Carmen (3.º A)
Mañana 9:30 !!

LA NOTA, EN LIMPIO
Medidas y horas tal y como están

LISTA DE MATERIALES
Con sus cantidades

WHATSAPP EN INGLÉS
Para el cliente, listo para revisar

1 MINUTO **SI ALGO NO SE LEE: [NO LEGIBLE]. QUE NO LO ADIVINE.**

UN SISTEMA COMPLEJO ES UN CONJUNTO DE SISTEMAS SIMPLES

LOS NEGOCIOS DEL DÍA · INVENTADOS

BITÁCORA FINCAS

Administración de fincas en La Manga

Unas 40 comunidades · propietarios británicos, alemanes y noruegos

PLOMADA REFORMAS

Reformas y mantenimiento · seis personas

La furgoneta, el móvil y los presupuestos pendientes

HOY NO MONTAMOS UN ROBOT GIGANTE. MONTAMOS SIETE PIEZAS PEQUEÑAS.

¿QUÉ TAREA TE QUITA EL TIEMPO?

CINCO PREGUNTAS. SI DICES SÍ A TODAS, ES TU TAREA:

- ¿La hago muchas veces?
- ¿Me quita mucho tiempo?
- ¿Sigo casi siempre los mismos pasos?
- ¿Puedo revisar el resultado?
- ¿Puedo probarla con datos inventados?

Pistas: responder siempre lo mismo · pasar notas a limpio · presupuestos · avisos y recordatorios · facturas y tickets · reseñas · textos en otros idiomas

Mi pieza uno

TAREA

_____

TIEMPO QUE ME LLEVA HOY

_____

El resto de la ficha, al final del taller

ESA ES TU PIEZA UNO. TODO LO DE HOY VA PARA ELLA.

TRES IA, UN MISMO ENCARGO

CHATGPT

OPENAI

La más conocida. Texto, voz, imágenes y complementos en un mismo sitio.

GEMINI

GOOGLE

Vive dentro de Google: Gmail, Drive, Calendar y Maps.

CLAUDE

ANTHROPIC

Redacta muy bien, lee documentos largos y crea Word, Excel y PowerPoint.

El mismo encargo a las tres: «Soy administradora de fincas en La Manga. Dame tres ideas para ahorrar tiempo con los avisos de averías este invierno, con poco presupuesto».

NO HAY UNA GANADORA. HAY UNA MEJOR PARA CADA TAREA.

SEIS AJUSTES · DIEZ MINUTOS · EL PRIMER DÍA

LOS AJUSTES DEL PRIMER DÍA

Qué	ChatGPT	Gemini	Claude
1 · Que no entrene con tus chats	Controles de datos	Conservar la actividad *	Privacidad
2 · Memoria	Personalización	Contexto personal	Ajustes · Memoria
3 · Instrucciones de la casa	Instrucciones	Instrucciones	Preferencias
4 · Un espacio por tema	Proyectos	Habilidades	Proyectos
5 · Las llaves	Complementos	Apps conectadas	Conectores
6 · Un chat sin rastro	Chat temporal	Chat temporal	Chat de incógnito

* En Gemini, apagarlo también desconecta Gmail, Drive y las habilidades. Los menús cambian cada pocos meses: busca la idea, no el botón.

📖 **TUS INSTRUCCIONES DE LA CASA, GUÁRDALAS TAMBIÉN EN UN DOCUMENTO TUYO**

EL DICCIONARIO DE LA IA

MODELO
el motor

PROMPT
el encargo

CONTEXTO
lo que necesita saber para acertar

PROYECTO
la carpeta de la obra

MEMORIA
lo que recuerda de ti

INSTRUCCIONES
las normas de la casa

HABILIDAD
la skill: la receta

CONECTOR
la llave

COMPLEMENTO
el plugin: la caja de herramientas

MCP
el enchufe estándar

AGENTE
el operario que hace los pasos

ALUCINACIÓN
lo que se inventa con seguridad

ENCARGO · CARPETA · RECETA · LLAVE: CON ESO BASTA PARA EMPEZAR

LAS TRES HABLAN YA EL MISMO IDIOMA

PROYECTO
la carpeta

HABILIDAD
la receta

CONECTOR
la llave

COMPLEMENTO
la caja de herramientas

HOY · 17 NOV Gemini empieza a convertir los Gems en habilidades

11 DIC Los GPT personalizados de ChatGPT pasan a complementos

APRENDE LA IDEA, NO EL BOTÓN.

CONECTORES: LAS LLAVES DE TU NEGOCIO

CORREO	Gmail · Outlook
AGENDA	Google Calendar · Outlook
ARCHIVOS	Google Drive · OneDrive · Dropbox
DISEÑO	Canva
ORGANIZACIÓN	Notion · Asana

¿QUÉ PODRÁ HACER?

- [x] Ver tus archivos
- [ ] Crear archivos
- [ ] Modificar archivos
- [ ] Borrar archivos

LÉELO COMO UN CONTRATO

SOLO LA LLAVE QUE NECESITAS

PRIMERO, SOLO LECTURA

QUÍTALA CUANDO NO LA USES

HABILIDADES Y COMPLEMENTOS

PREINSTALADAS

Ya vienen de fábrica: crear un Word, un Excel con fórmulas, una presentación o un PDF.

PERSONALES

Las creas tú, con lo que sabe tu negocio.

DE COMPLEMENTO

Llegan al instalar un complemento, con sus propias llaves.

RECETA PERSONAL

PARTE DE AVERÍA · BITÁCORA

1 Saca los datos: torre, vivienda, urgencia, llaves

2 Parte para el fontanero, en cinco líneas

3 Respuesta al propietario, en su idioma

Nunca: prometer plazos, reconocer culpas, dar precios ni enviar

UNA HABILIDAD SE CREA UNA VEZ Y SE USA CIEN.

Clasificación e ideas Verifica, Cuestióname y Relevo: guía «7 habilidades para ChatGPT Work», de Migue Baena IA.

DESCANSO

Ahora sí: tómate el café.

VOLVEMOS EN 10 MINUTOS

DESPUÉS: LA GOTERA DE LA TORRE 3



MARTES, 8:40 · UN WHATSAPP A BITÁCORA

LA GOTERA DE LA TORRE 3

«Hello?? Water is coming through my bathroom ceiling AGAIN since this morning… If my floor is damaged you will pay for it.»

1. **EL AVISO** — Bitácora
2. **LA VISITA** — Plomada
3. **EL PRESUPUESTO** — Plomada
4. **EL COMUNICADO** — Bitácora
5. **LA FACTURA** — Bitácora
6. **LA JUNTA** — Bitácora
7. **LA RESEÑA** — Plomada

CADA PIEZA AHORRA MINUTOS. JUNTAS, AHORRAN EL DÍA.

PIEZAS 1 Y 2: EL AVISO Y LA VISITA

1 EL AVISO · BITÁCORA

«Water is coming through my bathroom ceiling AGAIN… you will pay for it.»

↓ receta «Parte de avería»

PARTE PARA PLOMADA **RESPUESTA EN INGLÉS**

2 LA VISITA · PLOMADA

NOTA DE VOZ DICTADA **DOS FOTOS**

↓ «no añadas diagnósticos que yo no haya dicho»

INFORME DE VISITA **PENDIENTE DE CONFIRMAR**

LA IA DESCRIBE LO QUE VE. EL DIAGNÓSTICO LO PONE EL TÉCNICO.

PIEZA 3: EL PRESUPUESTO

CUESTIÓNAME

«Antes de empezar, hazme como máximo tres preguntas. No empieces hasta que te responda.»

INFORME DE VISITA + TARIFA

⬇

EXCEL CON FÓRMULAS

Partida	Cantidad	Importe
Desplazamiento	1	25,00 €
Oficial: sifón y junta (4.º B)	1,5 h	48,00 €
Sifón de bañera y junta	1 + 1	22,70 €
Oficial: sanear y pintar (3.º B)	3 h	96,00 €
Ayudante: sanear y pintar	2 h	44,00 €
Masilla y pintura antihumedad	1 + 1	44,70 €
Subtotal (fórmula)		280,40 €
IVA		tipo por confirmar

SI LA IA SE EQUIVOCA EN UNA SUMA, LA HOJA DE CÁLCULO NO.

PIEZAS 4 Y 5: EL COMUNICADO Y LA FACTURA

4 EL COMUNICADO · BITÁCORA

ES EN DE NO + cartel para el ascensor

Idioma	Día	Hora
ES	jueves 19/11	9:00 – 13:00
EN	Thursday 19 Nov	9:00 – 13:00
DE	Donnerstag, 19.11.	9:00 – 13:00
NO	torsdag 19.11.	kl. 9.00 – 13.00

La tabla de control (Verifica): cuatro idiomas revisados en segundos.

5 LA FACTURA · BITÁCORA

PLOMADA REFORMAS · EJEMPLO
Factura PR-2026-0417 · 27/11/2026
Base 280,40 € · IVA 21 % 58,88 €
Total 339,28 €

↓

UNA FILA PARA LA HOJA DE GASTOS

BASE + IVA = TOTAL: CUADRA

✓ ANTES DE ENVIAR: FECHAS, HORAS E IMPORTES EN UNA TABLA

PIEZAS 6 Y 7: LA JUNTA Y LA RESEÑA

6 LA JUNTA · BITÁCORA

Gotera 3B/4B → ¿seguro del 4.º B?
Cubierta: Plomada 8.900 € ¿+ IVA? 17 sí / 3 no
Cámaras garaje: se aplaza

5 PUNTOS · ES Y EN **TAREAS: QUÉ, QUIÉN, CUÁNDO**

PENDIENTE DE CONFIRMAR

7 LA RESEÑA · PLOMADA

★★★☆☆ · 3 DE 5

«They fixed the leak well, but it took two days for someone to come…»

RESPUESTA EN SU IDIOMA · DOS VERSIONES



ANTES

DESPUÉS

NO ES EL ACTA OFICIAL: ES EL BORRADOR QUE TE AHORRA UNA HORA.

DE PIEZAS SUELTAS A UN SISTEMA



Habilidades (las recetas) + conectores (las llaves) + tu aprobación

NADA SE ENVÍA, SE PUBLICA, SE PAGA NI SE BORRA SIN TU APROBACIÓN.

EL ORDEN IMPORTA: DETECTAR · PROBAR · MEJORAR · REPETIR · CONECTAR · AUTOMATIZAR

1 2 3 4 5 6 7

TU PIEZA UNO, EN DIRECTO

1
SACA TU MINIFICHA
La tarea que elegiste al principio

2
ELIGE LA RECETA
La que más se parezca a tu tarea

3
CAMBIA LOS CORCHETES
Por lo de tu negocio

4
PRUÉBALA
Con datos inventados, nunca reales

LAS RECETAS, LISTAS PARA COPIAR

maausk.tech/ace/taller-3

DIEZ MINUTOS DE PRÁCTICA · CINCO DE PREGUNTAS

EL SEMÁFORO

VERDE · ADELANTE

Borradores e ideas

Textos de marketing

Pruebas con datos inventados

ÁMBAR · REVISA

Cifras, fechas y presupuestos

Avisos en varios idiomas

Datos sacados de facturas

ROJO · APRUEBA

Enviar, publicar, pagar o borrar

Cláusulas legales

Datos personales de terceros

DATOS DE VECINOS O CLIENTES: PLANTILLA CON [HUECOS] Y SE RELLENAN FUERA

DIEZ TRUCOS QUE LO CAMBIAN TODO

01 Dale un papel

02 Dale contexto, o mejor un proyecto

03 Di el formato: tabla, Excel, WhatsApp…

04 Pídele que te pregunte antes

05 Pide dos o tres versiones

06 Prueba con datos inventados

07 «Si no lo sabes o no se lee, dilo»

08 Una tarea por conversación

09 Guarda lo que funciona como receta

10 Cronometra antes y después

EL PROMPT COMODÍN

«Quiero mejorar [tarea] en [negocio]. Mi objetivo es [resultado]. Hazme las preguntas que necesites, propón el proceso más sencillo y dime qué debería comprobar una persona antes de usarlo.»

TU PRIMERA SEMANA

TU MINIFICHA: TAREA ✓ | TIEMPO DE HOY ✓ | PRIMERA PRUEBA ✓ | ¿QUIÉN REVISA? .....

DÍA 1
Cronometra tres casos reales

DÍAS 2 Y 3
Pruébala con la IA

DÍAS 4 Y 5
Ajústala y guárdala como receta

DÍAS 6 Y 7
Calcula el ahorro, contando la revisión

SI NO MEJORA EL TIEMPO Y LA CALIDAD, VUELVE AL PASO ANTERIOR

¡MUCHAS GRACIAS!

Un sistema complejo es un conjunto de sistemas simples. **Empieza por uno.**



LEONOR SÁNCHEZ DE LA OSSA

Marketing digital, comunicación y formación



DIEGO LÓPEZ

Desarrollo web e inteligencia artificial · maausk.tech

MATERIALES DE LOS TRES TALLERES

maausk.tech/ace